

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ et APPLICATION DE LA LOI 25

Date de dernière mise à jour : 8 décembre 2025

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour Passage Marketing Inc.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous expliquer:

- La manière dont sont recueillis et traités vos renseignements personnels. Doivent être considérés comme renseignements personnels tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de votre prénom et nom, de votre âge, de votre adresse postale, de votre adresse courriel de votre localisation ou encore de votre adresse IP ;
- Quels sont vos droits concernant ces renseignements ;
- Qui est responsable du traitement des renseignements personnels recueillis et traités ;
- À qui ces renseignements sont transmis ;
- Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers témoins ("cookies").

1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Lors des différents sondages que vous complétez sur le site de Passages Marketing, les renseignements personnels suivants peuvent être demandé :

- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone/de télécopieur
- Genre ou sexe
- Âge/date de naissance
- Origines ethnique/nationalité
- Scolarité/formation
- Profession
- Revenus/ressources financières
- Préférences (musicales, littéraires, cinématographiques, etc)
- Description physique
- Situation familiale/statut matrimonial

- Habitudes de consommation (dépendamment du sujet du sondage)
- Habitudes comportementales (dépendamment du sujet du sondage)

Les renseignements personnels que nous recueillons sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrits ci-bas, dans la section "Formulaires et modes de collecte" et les sections suivantes.

2. FORMULAIRES ET MODES DE COLLECTE

Vos renseignements personnels sont recueillis par l'entremise des méthodes suivantes :

- Sondage d'opinion

Nous utilisons les renseignements ainsi recueillis pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Gestion du site Web

3. FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux ("log files") et de fichiers témoins ("cookies"). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

a) Type de témoins

On peut regrouper les fichiers témoins en 4 catégories. Bien que Passages utilisent presque exclusivement des témoins « strictement nécessaires » voici la définition de chacun d'eux.

Les témoins strictement nécessaires :

Il s'agit ici des témoins permettant le bon fonctionnement du site internet visité. Invisible pour le répondant, sans eux, la navigation sur le site pourrait être laborieuse, voire impossible.

Les témoins fonctionnels :

Ces témoins permettent au site Internet de se souvenir des choix que vous pourriez faire lors de votre visite, en vue de vous épargner d'avoir à les réitérer lors de vos prochaines visites.

Les témoins de suivi et de performance :

Ils permettent aux agences de communication et de référencement, de mettre en relation, la pertinence du contenu du site internet avec le comportement de ses visiteurs : Nombre de visites, pages les plus visitées, pic de fréquentation, taux de transformation d'une campagne publicitaire, etc...

Les témoins de ciblage et de publicité :

Ces témoins mémorisent des informations concernant votre utilisation du site Internet afin de mettre à votre disposition des informations promotionnelles ciblées. **Passages n'utilise jamais ce type de témoin.**

b) Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Heure et jour de connexion
- Habitudes de consommation (dépendamment du sujet du sondage)
- Habitudes comportementales (dépendamment du sujet du sondage)

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Création de profils personnalisés de consommation
- Études statistiques

En navigant sur le site, des fichiers témoins de tiers peuvent être enregistrés. Il s'agit particulièrement des tiers suivants :

Google Analytics (<https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>)

Ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes de notre site. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

Si nécessaire, notre site Web peut également utiliser des fichiers témoins de sociétés pour lesquelles nous réalisons le sondage. Ces fichiers servent principalement à connaître les habitudes de consommations du répondant. En aucun temps Passages Marketing Inc. ne permettra d'identifier un répondant.

c) Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation.

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

4. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à ne pas vendre à des tiers ou à commercialiser les renseignements personnels recueillis. Cependant, il est possible que nous partagions ces informations avec des tiers pour les raisons suivantes :

- Création de profils de consommation
- Partenariat

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient partagés à des tiers, vous pouvez vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, tel que mentionné dans la section "Droit d'opposition et de retrait".

5. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des renseignements personnels recueillis aussi longtemps qu'elle en a besoin pour vous fournir ses services sans heurt ou conformément au droit applicable. Ces renseignements seront cependant détruit 3 mois après la fin de leurs utilisations.

6. HÉBERGEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Notre site est hébergé par :SherWeb, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

95, boulevard Jacques-Cartier Sud, bureau 400, Sherbrooke (Québec) J1J 2Z3
CANADA

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 1 888 567-6610.

Les renseignements que nous recueillons et traitons sont exclusivement hébergés et traités au Canada.

7. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

a) Le responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels est : Pierre Descarie. Il peut être contacté de la manière suivante :

Le responsable du traitement des renseignements personnels peut-être contacté par la poste à l'adresse suivante : 1911 Des Prunelliers, Longueuil, QC, J4N 0A6

Le responsable du traitement des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels

b) Obligations du responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels recueillis, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

8. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site ("droit d'opposition"). Vous avez également le droit de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion ("droit de retrait").

Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez suivre la procédure suivante :

Envoyer votre demande par la poste au responsable du traitement des renseignements personnels à l'adresse mentionnée au point 7.

9. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

Envoyer votre demande par la poste au responsable du traitement des renseignements personnels à l'adresse mentionnée au point 7.

10. SÉCURITÉ

Les informations personnelles que nous recueillons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocol SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde automatique
- Développement d'un certificat numérique
- Identifiant/mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

11. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consulté à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

https://s3.passagesmarketing.com/public/_global_doc/conditions_fr.pdf

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés.

12. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En navigant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.

13. LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-39.1 ; et/ou

Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, LC 2000, c 5.

14. TEXTE D'ACCEPTATION

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez le dépôt de cookies et technologies similaires.